

Stellenbezeichnung: Key User EASI Gutachtensoftware (m/w/d)

Bitte beachte, dass es sich hier um eine intern gesellschaftsbezogene Ausschreibung handelt, das heißt nur Bewerbungen von VW FS Mitarbeitenden können aktuell berücksichtigt werden.

Wir fördern die interne Veränderung unserer Mitarbeitenden aktiv. Wir glauben daran, dass nur durch stetigen Wandel das gesamte Potenzial eines Menschen zum Vorschein kommen kann. Uns ist es wichtig, die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden zu unterstützen. Wir ermöglichen anhand neuer Aufgaben zu wachsen, ungewohnte Perspektiven zu entdecken und bereits vorhandene Erfahrungen an anderer Stelle gewinnbringend einzusetzen. Wage mit uns deinen nächsten Karriereschritt.

Prozesse mitgestalten. Qualität sichern. Digitalisierung voranbringen.

Du möchtest an einer zentralen Softwarelösung mitarbeiten, Abläufe spürbar verbessern und dein Know-how direkt in die Praxis bringen? Dann übernimm als Keyuser für EASI eine wichtige Schnittstellenrolle zwischen Fachbereich, Produktentwicklung, Qualitätssicherung und Anwenden.

Die Vehicle Trading International GmbH (VTI GmbH) ist die zentrale Vermarktungseinheit für Gebrauchtfahrzeuge innerhalb der FS AG und entwickelt sich zum europäischen Remarketing-Dienstleister des Volkswagen Konzerns. Vermarktet werden neben den Gebrauchtwagen der FS AG auch Jahreswagen von Volkswagen Pkw Deutschland, Škoda Deutschland und SEAT Deutschland. Seit 2022 werden sukzessive weitere europäische FS-Landesgesellschaften sowie Markenimporteure an die VTI-Remarketing-Plattform angebunden. In diesem Zuge soll das Vermarktungsvolumen von rund 480.000 Fahrzeugen im Jahr 2025 auf etwa 900.000 Fahrzeuge pro Jahr wachsen.

EASI ist die Gutachtensoftware der VTI. Sie ermöglicht standardisierte Gutachten nach klaren Vorgaben. Diese Gutachten dienen der Vertragsabrechnung mit Kunden, bilden eine Grundlage für die Einpreisung der Gebrauchtwagen und liefern Kaufinteressierten wesentliche Informationen zum Fahrzeugzustand. Im Zuge des Wachstums wird EASI schrittweise an die lokalen Sachverständigenorganisationen angebunden.

Deine Aufgaben

In dieser Rolle gestaltest du Prozesse aktiv mit und sorgst dafür, dass EASI fachlich zuverlässig und praxisnah eingesetzt wird:

- Du analysierst Potenziale zur Prozess- und Qualitätsoptimierung und identifizierst neue fachliche Anforderungen.
- Du dokumentierst bestehende IST-Prozesse und modellierst optimierte SOLL-Prozesse.
- Du prüfst Testfälle fachlich und gibst sie final frei, damit Anforderungen vor Releases korrekt umgesetzt sind.
- Du unterstützt Product Owner und Business Architekten als Sparringspartner bei der Anforderungsdefinition und Lösungsbewertung.
- Du optimierst Prozesse im Fachbereich kontinuierlich und trägst zur Stabilität im Linienprozess bei.
- Du vermittelst Neuerungen aus Releases verständlich, zum Beispiel in praxisnahen Anwenderschulungen.
- Du bearbeitest komplexe Sachverhalte aus der Linie im 2nd-Level-Support.
- Du unterstützt im 1st-Level-Prozesssupport und stellst die Prozesskonformität sicher.
- Du steuerst die externen Tester innerhalb der Organisationseinheit.

Das bringst du mit

Du arbeitest gerne analytisch, kommunizierst klar und behältst auch bei komplexen Themen den Überblick. Darüber hinaus verfügst du über:

- fundierte Erfahrung im Prozess- und Anforderungsmanagement,
- sehr gute Kenntnisse in der Analyse, Dokumentation und Optimierung von Geschäftsprozessen, ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten,
- Erfahrung im Testmanagement und in der Qualitätssicherung,
- hohe Beratungs-, Moderations- und Kommunikationskompetenz,
- Erfahrung in der Durchführung von Anwenderschulungen und Change-Maßnahmen,
- eine hohe Kundenorientierung sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise,
- gute Englischkenntnisse, sodass englischsprachige Meetings für dich kein Problem sind.

Warum die Rolle spannend ist

EASI verbindet Digitalisierung, Prozessgestaltung und operative Praxis. Du arbeitest an einer Lösung mit, die im Zuge des europäischen Wachstums weiter angebunden wird, und bringst deine Perspektive unmittelbar in Anforderungen, Tests, Support und Schulungen ein.

Du erfüllst noch nicht alle Anforderungen? Kein Problem, gemeinsam suchen wir nach geeigneten Lösungen.

Die Stelle wird im TB 320 - Betriebswirtschaftssachbearbeiter:in besetzt, die Vergütung erfolgt bis zur Entgeltstufe 20.

Stelleninformationen

- Die Einstellung erfolgt bei der Vehicle Trading International (VTI) GmbH in der Abteilung De-Fleeting.
- Die Führungskraft Verena Bäse freut sich auf deine Bewerbung.

Bitte gebe bei Rückfragen die Stellen ID als Referenznummer mit an: 30479