

# Vehicle Trading International (VTI) GmbH

## Registration for online used car platform (GIS@WEB)

To apply for your individual access to the online used car platform, please fill out, stamp and sign the form. Please also attach a **copy of the owner's or manager's identity card** and an up-to-date version (not older than 3 months) of the **business registration** and send it to the following e-mail address:

[export@vwfs.com](mailto:export@vwfs.com)

### Operational data (user)

VW Group dealer number (if available) *	name of business 1 according to VAT registration *
VAT or sales tax Id *	name of business 2 according to VAT registration *
phone number *	street and house number according to VAT registration *
E-mail address (for invoices etc.) *	postal code and town according to VAT registration *
	Country *
With the signature, the legal representative agrees to the validity of the "GIS@WEB Conditions of Use" incl. <b>clause 14 "Exemption from banking secrecy"</b> for the use of the closed area of the online used car platform GIS@WEB. Furthermore they agree to the validity of the " <b>General Terms &amp; Conditions of Sale [..]</b> " and of " <b>General Terms &amp; Conditions for the Procurement [..]</b> " for the used car sales to be processed via the online used car market (GIS).	
_____	
signature and stamp (manager)	

### Personal data (administrator)

title: (Prof./Dr./Mr./Mrs.)
first (given) name *
last (family) name *
E-Mail Address (personally) *

The fields marked with \* are mandatory

The enclosed **data protection information of Vehicle Trading International (VTI) GmbH** informs you about the processing of the possibly personal data of your company. The also enclosed **data protection information for parties involved** is intended for the employees of the company. Please make this data protection information available to your employees if you transmit their personal data to us (in particular administrators).

After activation for the above-mentioned company ("user"), the administrator is entitled to take over the user administration for GIS@WEB. The administrator can set up other people and himself as a user.

## Data Protection Consents of Vehicle Trading International (VTI) GmbH

### Consents

All subsequent consents are voluntary. They are given by your unambiguous confirming action (e.g. by selecting the corresponding field). If you do not grant the consents, this will not affect the contract. For more information on the processing of your personal data, please refer to the privacy information.

#### 1. Advertising by telephone and electronic mail

Would you like to be informed about new products and current offers? Please decide which way we may contact you.

I hereby consent to my personal data being used by the companies of the Volkswagen Financial Services Group\* and the companies of the Volkswagen Group\*\* for the advertising of banking, leasing and insurance services as well as the advertising of mobility services (e.g. rental, transport, vehicle and energy-related services) and vehicles and to be contacted

by telephone

by electronic mail (e.g. email and SMS)

for this purpose.

#### 2. Creation and use of individual customer profiles and online advertising

I would like to receive personalised offers tailored to me by type, content and frequency.

I therefore consent to the companies of the Volkswagen Financial Services Group\* creating my individual customer profile based on the personal and other advertising-related data known to them (e.g. usage data, data on my preferences) and transferring my data (e.g. email address) in encrypted form (hash value) to Meta Platforms Ireland Ltd. („Meta“) and/or Google Ireland Ltd. ("Google"), so that after matching it with the hash values of their own user data when I use Meta and Google services (e.g. Google search, YouTube), I am shown interest-based advertising.

#### 3. Communication by e-mail

As a matter of principle, we only transmit your personal data in encrypted form. If this is not technically possible, we can also send the email unencrypted with your consent.

I agree that the controller may send me all data and documents from the entire business relationship unencrypted to my email address. I am aware that the email sent to me may contain personal data and that there are risks associated with sending such unencrypted e-mails, e.g. the possibility of unauthorized knowledge, creation of copies, modification or deletion.

### Right of withdrawal

You have the right to withdraw your consent at any time. For this purpose, you can use, for example, the contact options in the data protection information. As a result, the controller may no longer continue the data processing, which was based exclusively on this consent, for the future.

Location and date

Signature (manager)

\* These are Volkswagen Financial Services AG, Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH, Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG, Mobility Trader GmbH, EURO-Leasing GmbH, LogPay Transport Services GmbH, Vehicle Trading International GmbH. You can find a constantly updated list at [www.vwfs.de/datenschutzinformationen](http://www.vwfs.de/datenschutzinformationen).

\*\* These are Volkswagen AG, AUDI AG, Skoda Auto Deutschland GmbH, SEAT Deutschland GmbH. You can find a constantly updated list at [www.vwfs.de/datenschutzinformationen](http://www.vwfs.de/datenschutzinformationen).

Status: 06.2022

# Anlage Datenschutzinformationen

## Datenschutzinformationen der Vehicle Trading International (VTI) GmbH

Im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten von Ihnen und speichert sie für die Dauer, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z. B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen.

### Verantwortlicher

Vehicle Trading International (VTI) GmbH  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig  
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

### Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus dieser Geschäftsbeziehung (z. B. aus dem Antrag und der Vertragsabwicklung) (im Folgenden: "Ihre Daten"). Hierbei werden Ihre Daten zum Zweck der Antragsprüfung, Vorgangsanlage, Vertragsabwicklung, Kundenberatung und Auswertung verarbeitet. Ihre Daten werden mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck, Markt- und Meinungsforschung) ausgetauscht. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten - im Folgenden: "VW Finanzdienstleistungsgruppe") aus; für diese Verarbeitung besteht zum Teil eine gemeinsame Verantwortlichkeit (nähere Informationen hierzu sind abrufbar unter [www.vwfs.de/datenschutzinformationen](http://www.vwfs.de/datenschutzinformationen)). Ebenso erfolgt ein Austausch mit öffentlichen Stellen, öffentlich zugänglichen Quellen und ggf. mit Versicherern, Kreditinstituten, Zahlungsdienstleistern und Kooperationspartnern. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet insbesondere statt, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).
- Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um den Vertrag durchzuführen;
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse zu gewährleisten und zu optimieren und um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenberatung durch den Verantwortlichen und die VW Finanzdienstleistungsgruppe zu gewährleisten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke. Weiter ist die Datenverarbeitung erforderlich, um die Interessen und Präferenzen der Kunden zu analysieren und zu bewerten und daraus allgemeine Auswertungen für interne Zwecke zu erstellen (z. B. zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

### Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann Ihre Daten auch an ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 - 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau insbesondere entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

### Allgemeine Speicherfristen

Sollten Sie sich zu Produkten/Dienstleistungen des Verantwortlichen informiert, aber keinen Vertrag angebahnt haben, werden Ihre Daten längstens für 6 Monate nach dem letztmaligen Kontakt zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen gespeichert.

Im Übrigen beginnt die Speicherfrist am Ende des Kalenderjahres des letzten Ereignisses im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung:

- Wenn es zu einer Vertragsanbahnung, aber zu keinem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten längstens für 3 Jahre gespeichert.
- Wenn es zu einem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, längstens für 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Speicherfristen bei einzelnen Datenverarbeitungen weisen wir Sie innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende des jeweiligen Abschnitts hin. Die Speicherfristen können sich ausnahmsweise verlängern, wenn die weitere Speicherung rechtlich zulässig (z. B. zum Schutz von Vermögenswerten oder zur Wahrung und ggf. Durchsetzung unserer Rechte) oder erforderlich ist (z. B. Aufbewahrungsfrist für Werbeeinwilligungen oder im Rahmen von Betriebsprüfungen).

### Datenaustausch innerhalb des Volkswagen Konzerns

Der Verantwortliche tauscht Ihre Daten mit dem Hersteller, dem Importeur oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges innerhalb des Volkswagen Konzerns aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus dem Vertrag erfüllen zu können;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um VW konzerninterne Verwaltungs- und Abrechnungszwecke, ggf. auch gegenüber dem Handelspartner, zu erfüllen, sowie die Produkte und Prozesse zu optimieren und hierbei auf Ihre Interessen eingehen zu können. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse zu gewährleisten und zu optimieren sowie zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder ihrer Kunden;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

### Bonitätsprüfung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zur Bonitätsprüfung und tauscht Ihre Daten mit Auskunfteien, den Gesellschaften der VW Finanzdienstleistungsgruppe und ggf. Zahlungsdienstleistern aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um den Antrag zu prüfen und den Vertrag durchzuführen;
- die Datenübermittlung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden.

### Betrugsprophylaxe

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zur Betrugsprophylaxe und tauscht Ihre Daten mit Auskunfteien, den Gesellschaften der VW Finanzdienstleistungsgruppe und ggf. Datenbankanbietern aus, soweit

- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zur Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder sonstiger strafbarer Handlungen, die zu einer Gefährdung des Vermögens des Verantwortlichen oder seiner Kunden führen können (z. B. nach dem Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um das Vermögen des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden zu schützen und zukünftige strafbare Handlungen zu verhindern.

Es gelten neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfristen:

Ihre Daten, die

- aufgrund eines bestätigten Betrugs oder Betrugsversuches gekennzeichnet worden sind, werden dauerhaft im Rahmen der oben genannten Rechtsgrundlagen gespeichert;
- aufgrund eines nicht bestätigten Betrugsverdachts gekennzeichnet worden sind, werden längstens für 3 Jahre gespeichert.

### Kundenprofile

Der Verantwortliche bildet auf Grundlage Ihrer Daten und weiterer werberelevanter Daten (z. B. Nutzungsdaten, Daten zu Ihren Präferenzen) Ihr individuelles Kundenprofil und ordnet dieses bestimmten Kundensegmenten zu. Diese Ergebnisse nutzt der Verantwortliche für die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit von Werbemaßnahmen. Dies kann insbesondere dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten. Dies geschieht, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um anhand einfacher Auswertungen von Nutzungsdaten und offensichtlicher Präferenzen Angebote besser auf Sie zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden (eingeschränkte Auswertungen);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist (umfangreiche Auswertungen).

### Individuelle Werbemaßnahmen

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten für Direktwerbung, sowohl für eigene Angebote als auch für Angebote der VW Finanzdienstleistungsgruppe, Ihres Handelspartners und des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder von sonstigen berechtigten Dritten (z.B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung und Mobilität), und tauscht dazu mit den vorgenannten Empfängern Ihre Daten aus. Daneben nutzt der Verantwortliche Online-Marketingdienste, um bestimmten Zielgruppen bei ihrer Nutzung von Online-Diensten interessengerechte Werbeeinhalte anzuzeigen. Dazu übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten (z.B. E-Mailadresse) in verschlüsselter Form (Hash-Wert) an die Online-Marketingdienste. Diese gleichen den Hash-Wert der übermittelten Daten mit den Hashwerten ihrer eigenen Nutzerdaten zur Identifikation ab. Dies geschieht jeweils, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können und Ihnen auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzuzeigen;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Ein Austausch mit sonstigen Empfängern erfolgt nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

### Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der betroffenen Personen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen zu schützen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von Daten beeinträchtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu gewährleisten und sie stetig zu optimieren.

Es gilt neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfrist: Für die Tests wird eine Kopie der hierfür erforderlichen Daten erstellt. Diese Kopie wird längstens für 1 Jahr gespeichert.

### Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Darüberhinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten (neben der unter "Verantwortlicher" genannten Anschrift): [dsb.GWC@vwfs.com](mailto:dsb.GWC@vwfs.com)

### Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Weiter haben Sie das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen Direktwerbung und ein damit in Verbindung stehendes Werbeprofiling einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).**

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Stand: November 2021

The English translation serves only for information purposes. The German version is solely binding.

## **Data protection information of Vehicle Trading International (VTI) GmbH**

In the context of this business relationship, the controller processes your personal data and stores it for the time necessary to fulfil the specified purposes and legal obligations. In the following, we inform you about what data is involved, how it is processed and what rights you have in this regard. Data marked as mandatory are either required by law or contract or are necessary for the conclusion of the contract. Failure to provide the requested data may have legal or economic disadvantages for you. For example, the conclusion of a contract may be refused or the terms of the contract may be less favourable.

### **Controller**

Vehicle Trading International (VTI) GmbH  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig  
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

### **General information on data processing**

The data controller processes your data from this business relationship (e.g. from the application and contract processing) (hereinafter: "your data"). Your data will be processed for the purpose of checking the application, creating the transaction, processing the contract, customer advice and evaluation. Your data will be shared with processors and other contractors (e.g. from the industries: Logistics, telecommunications, receivables management, marketing, printing, market and opinion research). In addition, the controller exchanges your data with the companies of the Volkswagen Financial Services Group (e.g. companies from the sectors: Bank, leasing, insurance, mobility and fuel/service cards - hereinafter referred to as: "VW Financial Services Group"); there is a joint responsibility for this processing in some cases (more information on this can be found at [www.vwfs.de/datenschutzinformationen](http://www.vwfs.de/datenschutzinformationen)). There is also an exchange with public authorities, publicly accessible sources and, if applicable, with insurers, credit institutions, payment service providers and cooperation partners. The processing and exchange of your data for the above-mentioned purposes takes place in particular insofar as

- this is necessary for the performance of a contract that you have concluded or for the implementation of precontractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b General Data Protection Regulation, GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the completeness and accuracy of the data and its digitisation and to perform the contract;
- this is necessary for the fulfilment of a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the completeness and accuracy of tax data in accordance with the German Fiscal Code (Abgabenordnung), the German Industrial Code (Gewerbeordnung) and the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch). In addition, data processing is necessary for securing economic transactions or capital markets (e.g. according to the German Banking Act);
- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary in order to ensure and optimise informed decisions by the parties involved, also in your interest, and to ensure a permanently high quality and uniformity of customer advice by the controller and the VW Financial Services Group. Furthermore, the data processing is necessary to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers as well as to fulfil internal group administration and accounting purposes. Furthermore, the data processing is necessary to analyse and evaluate the interests and preferences of the customers and to create general evaluations for internal purposes (e.g. for business monitoring and optimisation of the products);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para 1. of the GDPR (e.g. health data).

### **Third country transfer**

The controller may also transfer your data to a country outside the European Economic Area (EEA). This transfer is carried out in compliance with the special requirements of Articles 44 - 49 of the GDPR, whereby the appropriate level of protection is guaranteed in particular either by an adequacy decision

of the European Commission pursuant to Article 45 of the GDPR, concluded EU standard contractual clauses pursuant to Article 46 (2) (c) and (d) of the GDPR or binding internal data protection regulations pursuant to Article 47 of the GDPR. You can access and view the EU standard contractual clauses on the website of the European Commission or ask the controller directly and receive a copy.

### **General retention periods**

If you have enquired about products/services of the controller but have not initiated a contract, your data will be stored for a maximum of 6 months after the last contact between you and the controller.

Otherwise, the storage period begins at the end of the calendar year of the last event within the scope of this business relationship:

- If a contract has been initiated but not concluded, your data will be stored for a maximum of 3 years.
- If a contract has been concluded, your data, in particular data relevant to tax law, will be stored until expiry of the statutory retention periods, at the longest for 10 years after termination of the contract. The general storage period of your data may exceptionally be up to 30 years, insofar as this is necessary for the assertion, exercise or defence of legal claims.

We will inform you of different retention periods for individual data processing within this data protection information at the end of the respective section. The storage periods may be extended in exceptional cases if further storage is legally permissible (e.g. to protect assets or to safeguard and, if necessary, enforce our rights) or necessary (e.g. retention period for advertising consent or in the context of tax audits).

### **Data exchange within the Volkswagen Group**

The controller exchanges your data with the manufacturer, the importer or the sales company of your vehicle within the Volkswagen Group, insofar as

- this is necessary for the performance of a contract you have concluded or for the implementation of precontractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). In particular, data processing is necessary in order to be able to fulfil the performance obligations arising from the contract;
- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary in order to fulfil VW's internal administrative and accounting purposes, if necessary also vis-à-vis the trading partner, as well as to optimise the products and processes and to be able to respond to your interests. Furthermore, data processing is necessary to ensure and optimise informed decisions by the parties involved, also in your interest, as well as to protect the assets of the responsible party, the manufacturer, the importer or the sales company of your vehicle or their customers;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para 1. of the GDPR (e.g. health data).

### **Creditworthiness check**

The controller processes your data for the purpose of checking your creditworthiness and exchanges your data with credit agencies, the companies of the VW Financial Services Group and, where applicable, payment service providers, insofar as

- this is necessary for the performance of a contract you have concluded or for the implementation of precontractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). In particular, the data processing is necessary to check the application and to execute the contract;
- the data transfer is necessary for the fulfilment of a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). In particular, data processing is necessary for securing economic transactions or capital markets (e.g. according to the German Banking Act);
- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, the data processing is necessary to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers.

## **Fraud prevention**

The controller processes your data for fraud prevention purposes and exchanges your data with credit agencies, the companies of the VW Financial Services Group and, if applicable, database providers, insofar as

- this is necessary for the fulfilment of a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). In particular, data processing is necessary to prevent money laundering, terrorist financing or other criminal acts that may lead to a risk to the assets of the controller or its customers (e.g. in accordance with the German Banking Act, Money Laundering Act);
- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, the data processing is necessary to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers and to prevent future criminal acts.

The following retention periods apply in addition to the "General retention periods":

Your data, which

- have been flagged as a result of confirmed fraud or attempted fraud will be stored permanently within the framework of the above-mentioned legal bases;
- have been flagged due to an unconfirmed suspicion of fraud are stored for a maximum of 3 years.

## **Customer profiles**

The controller creates your individual customer profile based on your data and other advertising-related data (e.g. usage data, data on your preferences) and assigns it to specific customer segments. The controller uses these results for target group-specific control of the type, content and frequency of advertising measures. In particular, this may result in you receiving or not receiving certain advertisements, unlike other customers. This happens as far as

- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to better tailor offers to you on the basis of simple evaluations of usage data and obvious preferences and to avoid unwanted or unsuitable offers (limited evaluations);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR) (comprehensive evaluations).

## **Individual advertising campaigns**

The controller processes your data for direct marketing, both for its own offers and for offers from the Volkswagen Financial Services Group, your trading partner and the manufacturer, importer or sales company of your vehicle or from other authorised third parties (e.g. companies from the sectors: banking, leasing, insurance and mobility), and exchanges your data with the above-named recipients for this purpose. In addition, the controller uses online marketing services to display interest-based advertising content to certain target groups when they use online services. For this purpose, the controller transfers your data (e.g. email address) in encrypted form (hash value) to the online marketing services. These services match the hash value of the transferred data with the hash values of their own user data for identification purposes. This happens in each case insofar as

- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to provide you with customised offers in a timely and reliable manner and to display online advertising tailored to you;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

An exchange with other recipients only takes place insofar as this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

## **Test data management**

The controller and the VW Financial Services Group process your data as part of the maintenance and implementation of IT systems and services, insofar as this is necessary to protect the legitimate interests

of the controller or a third party and the data subjects (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the security, operability and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against disruptions and unlawful interference that could impair the availability, authenticity, completeness or confidentiality of data. The processing of this data is also necessary to ensure a permanently high quality and uniformity of the products/services offered and to optimise them continuously.

The following retention period applies in addition to the "General retention periods": A copy of the data required for the tests is made. This copy is stored for a maximum of 1 year.

### **Rights of data subjects**

You have the right:

- to request information about your personal data processed by the controller in accordance with Art. 15 GDPR;
- to demand the correction of inaccurate or incomplete personal data stored by the controller without delay in accordance with Art. 16 GDPR;
- to request the deletion of your personal data stored by the controller in accordance with Art. 17 GDPR, provided that the legal requirements are met;
- to demand the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 GDPR, provided that the legal requirements are met;
- in accordance with Art. 20 GDPR to receive your personal data that you have provided to the controller in a structured, common and machine-readable format or to request the transfer to another controller;
- to withdraw your consent at any time in accordance with Art. 7 (3) GDPR;
- to lodge a complaint with a supervisory authority in accordance with Art. 77 GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or our company headquarters.

If you wish to exercise your data protection rights, simply send an e-mail to: [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Further contact with the data protection officer (in addition to the address mentioned under "Controller"): [dsb.GWC@vwfs.com](mailto:dsb.GWC@vwfs.com)

#### **Right to object**

**You have the right to object to the processing of your personal data on grounds relating to your particular situation (Article 21 para.1 of the GDPR). Furthermore, you have the right to object without justification to direct marketing and related advertising profiling (Article 21 para. 2 of the GDPR).**

If you wish to exercise your right to object, simply send an e-mail to [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Status: November 2021

# Anlage Datenschutzinformationen

## Datenschutzinformationen für Beteiligte<sup>1</sup>

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unserem Kunden (im Folgenden: „diese Geschäftsbeziehung“) verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten von Ihnen, die er in diesem Zusammenhang erhalten hat und speichert sie für die Dauer, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie oder den Kunden rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z. B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen.

### Verantwortlicher

Vehicle Trading International (VTI) GmbH  
Gifhorne Straße 57  
38112 Braunschweig  
betroffenrechte.GWC@vwfs.com

### Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus dieser Geschäftsbeziehung (z. B. aus dem Antrag und der Vertragsabwicklung) (im Folgenden: „Ihre Daten“). Hierbei werden Ihre Daten zum Zweck der Antragsprüfung, Vorgangsanlage, Vertragsabwicklung, Kundenberatung und Auswertung verarbeitet. Ihre Daten werden mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck) ausgetauscht. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten – im Folgenden: „VW Finanzdienstleistungsgruppe“) aus; für diese Verarbeitung besteht zum Teil eine gemeinsame Verantwortlichkeit (nähere Informationen hierzu sind abrufbar unter [www.vwfs.de/datenschutzinformationen](http://www.vwfs.de/datenschutzinformationen)). Ebenso erfolgt ein Austausch mit öffentlichen Stellen, öffentlich zugänglichen Quellen und ggf. mit Versicherern, Kreditinstituten und Kooperationspartnern. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet insbesondere statt, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).
- Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um Ihren Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) durchzuführen;
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren, und um Ihnen oder dem Kunden im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenberatung durch den Verantwortlichen und die VW Finanzdienstleistungsgruppe zu gewährleisten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke. Weiter ist die Datenverarbeitung erforderlich, um Ihre Interessen und Präferenzen oder die des Kunden zu analysieren und zu bewerten und daraus allgemeine Auswertungen für interne Zwecke zu erstellen (z. B. zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

### Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann Ihre Daten auch an ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 - 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau insbesondere entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

### Allgemeine Speicherfristen

Die Speicherfrist Ihrer Daten beginnt am Ende des Kalenderjahres des letzten Ereignisses im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung:

- Wenn es zu einer Vertragsanbahnung, aber zu keinem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten längstens für 3 Jahre gespeichert.
- Wenn es zu einem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, längstens für 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Speicherfristen bei einzelnen Datenverarbeitungen weisen wir Sie innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende des jeweiligen Abschnitts hin. Die Speicherfristen können sich ausnahmsweise verlängern, wenn die weitere Speicherung rechtlich zulässig (z. B. zum Schutz von Vermögenswerten oder zur Wahrung und ggf. Durchsetzung unserer Rechte) oder erforderlich ist (z. B. Aufbewahrungsfrist für Werbeeinwilligungen oder im Rahmen von Betriebsprüfungen).

### Datenaustausch mit dem Handelspartner

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit dem Handelspartner (z. B. auslieferndes oder betreuendes Autohaus oder Werkstatt) aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus Ihrem Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) erfüllen zu können;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren, und um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenbetreuung durch den Verantwortlichen und den jeweiligen Handelspartner zu gewährleisten. Zudem ist der Datenaustausch mit dem jeweiligen ggf. erforderlich, um diesem Prämien für die Vermittlungstätigkeit zukommen zu lassen und die Höhe der Prämien zutreffend zu ermitteln, sowie um Sie oder den Kunden bei Vertragsstörungen optimal zu beraten und zu unterstützen;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

### Datenaustausch innerhalb des Volkswagen Konzerns

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit dem Hersteller, dem Importeur oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges innerhalb des Volkswagen Konzerns aus, soweit

- dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus Ihrem Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) erfüllen zu können;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um VW konzerninterne Verwaltungs- und Abrechnungszwecke, ggf. auch gegenüber dem Handelspartner, zu erfüllen, sowie die Produkte und Prozesse zu optimieren und hierbei auf Ihre Interessen oder die Interessen des Kunden eingehen zu können. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren sowie zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder ihrer Kunden;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

### Profile

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, bildet der Verantwortliche auf Grundlage Ihrer Daten und weiterer werberelevanter Daten (z. B. Nutzungsdaten, Daten zu Ihren Präferenzen) Ihr individuelles Profil und ordnet dieses bestimmten Segmenten zu. Diese Ergebnisse nutzt der Verantwortliche für die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit von Werbemaßnahmen. Dies kann insbesondere dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Personen bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten. Dies geschieht, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um anhand einfacher Auswertungen von Nutzungsdaten und offensichtlicher Präferenzen Angebote besser auf Sie oder den Kunden zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden (eingeschränkte Auswertungen);
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist (umfangreiche Auswertungen).

<sup>1</sup> z. B. Bevollmächtigte, Vertreter, Mitarbeiter von Kunden oder Auftragnehmern, Nicht-Kunden.

### Individuelle Werbemaßnahmen

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten für Direktwerbung, sowohl für eigene Angebote als auch für Angebote der VW Finanzdienstleistungsgruppe, Ihres Handelspartners und des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder von sonstigen berechtigten Dritten (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung und Mobilität), und tauscht dazu mit den vorgenannten Empfängern Ihre Daten aus. Daneben nutzt der Verantwortliche Online-Marketingdienste, um bestimmten Zielgruppen bei ihrer Nutzung von Online-Diensten interessengerechte Werbeeinhalte anzuzeigen. Dazu übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten (z. B. E-Mailadresse) in verschlüsselter Form (Hash-Wert) an die Online-Marketingdienste. Diese gleichen den Hash-Wert der übermittelten Daten mit den Hashwerten ihrer eigenen Nutzerdaten zur Identifikation ab. Dies geschieht jeweils, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können und Ihnen auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzuzeigen;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Ein Austausch mit sonstigen Empfängern erfolgt nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

### Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der betroffenen Personen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen zu schützen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von Daten beeinträchtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu gewährleisten und sie stetig zu optimieren.

Es gilt neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfrist: Für die Tests wird eine Kopie der hierfür erforderlichen Daten erstellt. Diese Kopie wird längstens für 1 Jahr gespeichert.

### Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Darüberhinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten (neben der unter "Verantwortlicher" genannten Anschrift): [dsb.GWC@vwfs.com](mailto:dsb.GWC@vwfs.com)

### Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Weiter haben Sie das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen Direktwerbung und ein damit in Verbindung stehendes Werbeprofiling einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).**

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Stand: November 2021

The English translation serves only for information purposes. The German version is solely binding.

### **Data protection information for parties involved**<sup>1</sup>

Within the scope of the business relationship with our customer (hereinafter: "this business relationship"), the Controller processes personal data from you, which it has received in this context, and stores them for the period necessary to fulfill the specified purposes and legal obligations. In the following, we inform you about what data is involved, how it is processed and what rights you have in this regard. Data marked as mandatory are either required by law or contract or are necessary for the conclusion of the contract. Failure to provide the requested data may have legal or economic disadvantages for you or the customer. For example, the conclusion of a contract may be refused or the terms of the contract may be less favourable.

#### **Controller**

Vehicle Trading International (VTI) GmbH  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig  
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

#### **General information on data processing**

The data controller processes your data from this business relationship (e.g. from the application and contract processing) (hereinafter: "your data"). Your data will be processed for the purpose of checking the application, creating the transaction, processing the contract, customer advice and evaluation. Your data will be shared with processors and other contractors (e.g. from the industries: Logistics, telecommunications, receivables management, marketing, printing). In addition, the controller exchanges your data with the companies of the Volkswagen Financial Services Group (e.g. companies from the sectors: Bank, leasing, insurance, mobility and fuel/service cards - hereinafter referred to as: "VW Financial Services Group"); there is a joint responsibility for this processing in some cases (more information on this can be found at [www.vwfs.de/datenschutzinformationen](http://www.vwfs.de/datenschutzinformationen)). There is also an exchange with public authorities, publicly accessible sources and, if applicable, with insurers, credit institutions, payment service providers and cooperation partners. The processing and exchange of your data for the above-mentioned purposes takes place in particular insofar as

- this is necessary for the fulfillment of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b General Data Protection Regulation, GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the completeness and accuracy of the data and its digitization and to perform your contract (e.g. that you have concluded with the customer);
- this is necessary for the fulfilment of a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the completeness and accuracy of tax data in accordance with the German Fiscal Code (Abgabenordnung), the German Industrial Code (Gewerbeordnung) and the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch). In addition, data processing is necessary for securing economic transactions or capital markets (e.g. according to the German Banking Act);
- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary in order to ensure and optimize informed decisions by the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, and in order to guarantee you or the customer a permanently high quality and uniformity of customer advice by the controller and the VW Financial Services Group within the scope of this business relationship. In addition, the data processing is necessary to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers and to fulfill internal group administration and accounting purposes. Furthermore, data processing is necessary to analyze and evaluate your interests and preferences or those of the customer and to generate general evaluations for internal purposes (e.g. for business monitoring and product optimization);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para 1. of the GDPR (e.g. health data).

---

<sup>1</sup> e.g., agents, representatives, employees of customers or contractors, non-customers.

### **Third country transfer**

The controller may also transfer your data to a country outside the European Economic Area (EEA). This transfer is carried out in compliance with the special requirements of Articles 44 - 49 of the GDPR, whereby the appropriate level of protection is guaranteed in particular either by an adequacy decision of the European Commission pursuant to Article 45 of the GDPR, concluded EU standard contractual clauses pursuant to Article 46 (2) (c) and (d) of the GDPR or binding internal data protection regulations pursuant to Article 47 of the GDPR. You can access and view the EU standard contractual clauses on the website of the European Commission or ask the controller directly and receive a copy.

### **General retention periods**

The storage period begins at the end of the calendar year of the last event within the scope of this business relationship:

- If a contract has been initiated but not concluded, your data will be stored for a maximum of 3 years.
- If a contract has been concluded, your data, in particular data relevant to tax law, will be stored until expiry of the statutory retention periods, at the longest for 10 years after termination of the contract. The general storage period of your data may exceptionally be up to 30 years, insofar as this is necessary for the assertion, exercise or defence of legal claims.

We will inform you of different retention periods for individual data processing within this data protection information at the end of the respective section. The storage periods may be extended in exceptional cases if further storage is legally permissible (e.g. to protect assets or to safeguard and, if necessary, enforce our rights) or necessary (e.g. retention period for advertising consent or in the context of tax audits).

### **Data exchange with the trading partner**

The controller exchanges your data with your trading partner (e.g. delivering or servicing car dealership or workshop) insofar as

- this is necessary for the fulfillment of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). In particular, data processing is necessary in order to fulfill the performance obligations arising from your contract (e.g., which you have concluded with the customer);
- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure and optimize informed decisions of the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, and to ensure a permanently high quality and consistency of customer service by the controller and the respective trading partner. In addition, the exchange of data with the respective partner may be necessary in order to provide the partner with premiums for the brokerage activity and to correctly determine the amount of the premiums, as well as to provide you or the customer with optimal advice and support in the event of contract disruptions;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para 1 GDPR (e.g. health data).

### **Data exchange within the Volkswagen Group**

The controller exchanges your data with the manufacturer, the importer or the sales company of your vehicle within the Volkswagen Group, insofar as

- this is necessary for the fulfillment of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). In particular, data processing is necessary in order to fulfill the performance obligations arising from your contract (e.g. that you have concluded with the customer);
- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary in order to fulfil VW's internal administrative and accounting purposes, if necessary also vis-à-vis the trading partner, as well as to optimise the products and processes and to be able to respond to your interests or the interests of the customer. Furthermore, data processing is necessary to ensure and optimize informed decisions of the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, as well as to

protect assets of the controller, the manufacturer, the importer or the sales company of your vehicle or their customers;

- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para 1. of the GDPR (e.g. health data).

### **Customer Profiles**

The controller creates your individual customer profile based on your data and other advertising-related data (e.g. usage data, data on your preferences) and assigns it to specific customer segments. The controller uses these results for target group-specific control of the type, content and frequency of advertising measures. In particular, this may result in you receiving or not receiving certain advertisements, unlike other customers. This happens as far as

- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to better tailor offers to you or the customer on the basis of simple evaluations of usage data and obvious preferences and to avoid unwanted or unsuitable offers (limited evaluations);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR) (comprehensive evaluations).

### **Individual advertising campaigns**

The controller processes your data for direct marketing, both for its own offers and for offers from the Volkswagen Financial Services Group, your trading partner and the manufacturer, importer or sales company of your vehicle or from other authorised third parties (e.g. companies from the sectors: banking, leasing, insurance and mobility), and exchanges your data with the above-named recipients for this purpose. In addition, the controller uses online marketing services to display interest-based advertising content to certain target groups when they use online services. For this purpose, the controller transfers your data (e.g. email address) in encrypted form (hash value) to the online marketing services. These services match the hash value of the transferred data with the hash values of their own user data for identification purposes. This happens in each case insofar as

- this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to provide you or the customer with customised offers in a timely and reliable manner and to display online advertising tailored to you;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

An exchange with other recipients only takes place insofar as this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

### **Test data management**

The controller and the VW Financial Services Group process your data as part of the maintenance and implementation of IT systems and services, insofar as this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party and the data subjects (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the security, operability and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against disruptions and unlawful interference that could impair the availability, authenticity, completeness or confidentiality of data. The processing of this data is also necessary to ensure a permanently high quality and uniformity of the products/services offered and to optimise them continuously

The following retention period applies in addition to the "General retention periods": A copy of the data required for the tests is made. This copy is stored for a maximum of 1 year.

### **Rights of data subjects**

You have the right:

- to request information about your personal data processed by the controller in accordance with Art. 15 GDPR;

- to demand the correction of inaccurate or incomplete personal data stored by the controller without delay in accordance with Art. 16 GDPR
- to request the deletion of your personal data stored by the controller in accordance with Art. 17 GDPR, provided that the legal requirements are met
- to demand the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 GDPR, provided that the legal requirements are met;
- in accordance with Art. 20 GDPR to receive your personal data that you have provided to the controller in a structured, common and machine-readable format or to request the transfer to another controller;
- to withdraw your consent at any time in accordance with Art. 7 (3) GDPR;
- to lodge a complaint with a supervisory authority in accordance with Art. 77 GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or our company headquarters.

If you wish to exercise your data protection rights, simply send an e-mail to: [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Further contact with the data protection officer (in addition to the address mentioned under "Controller"): [dsb.GWC@vwfs.com](mailto:dsb.GWC@vwfs.com)

#### **Right to object**

**You have the right to object to the processing of your personal data on grounds relating to your particular situation (Article 21 para.1 of the GDPR). Furthermore, you have the right to object without justification to direct marketing and related advertising profiling (Article 21 para. 2 of the GDPR).**

If you wish to exercise your right to object, simply send an e-mail to [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Status: November 2021