

Website-Datenschutzinformation

Im Rahmen der Nutzung dieser Website werden personenbezogene Daten von Ihnen durch den jeweils Verantwortlichen verarbeitet und für die Dauer gespeichert, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen, insbesondere im Hinblick auf die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung bei Nutzung der Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir jeweils Ihre Daten, die wir im Rahmen der Nutzung der Website erheben oder die Sie uns hierbei bereitstellen (im Folgenden: „Ihre Daten“). Zur Bereitstellung unserer Website und Services werden Ihre Daten mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z.B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck) ausgetauscht. Zudem tauschen wir jeweils Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z.B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/ Servicekarten – im Folgenden nur: „VW Finanzdienstleistungsgruppe“) aus. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten findet statt, soweit

- dies für die Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Vermittlung hin erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO);
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung im Bereich der Datensicherheit erforderlich;
- dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit unserer Website gewährleisten und Ihnen unsere Portale sowie Services bereitstellen zu können;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung umfasst ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

2. Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann sich im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung auch Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z.B. aus den Branchen: Informations- und Kommunikationstechnologie) mit Sitz außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bedienen. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 - 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

3. Allgemeine Speicherfristen

Die allgemeine Dauer der Speicherung Ihrer Daten ist abhängig von einem möglichen Vertragsschluss über unsere Website und von der Beendigung des Vertrages.

- Sollte sich der Kunde zu unseren Produkten oder Dienstleistungen informiert, aber keinen Vertrag angebahnt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten 6 Monate nach dem letzten Kontakt zwischen Ihnen und uns gelöscht.
- Ihre für einen vermittelten Vertrag relevanten personenbezogenen Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gelöscht. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren personenbezogenen Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Löschfristen bei einzelnen Datenkategorien wird gegebenenfalls innerhalb dieser Datenschutzzinformation am Ende der jeweils betroffenen Kategorie hingewiesen.

4. Nutzung eines Kontaktformulars

Sie haben jeweils die Möglichkeit, mit uns über ein Webformular in Kontakt zu treten, bei dem wir die von Ihnen eingegebenen Daten (z.B. Personalien, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse) verarbeiten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Die Verarbeitung zu diesem Zweck erfolgt, soweit

- dies für die Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Vermittlung hin erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO);
- dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung umfasst ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

5. Marketingmaßnahmen

Auf unserer Website verarbeitet der Verantwortliche Ihre Daten zum Zwecke des Direktmarketings, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen die auf Sie zugeschnittenen Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

6. Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein

Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

a. Session-Cookies:

Cookies dienen dazu, die Nutzung unseres Angebots statistisch zu erfassen und für Sie nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unseres Internetauftritts bereits besucht haben.

Die darin gespeicherten Daten (z.B. Session-ID, Zeitpunkt des Seitenaufrufs) werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Einige Cookies bleiben dagegen auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder die für das Cookie definierte Gültigkeitsdauer abläuft.

Die Verarbeitung zu den o.g. Zwecken erfolgt, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere für die Optimierung unserer Website und Services erforderlich.

b. Analyse-Cookies:

Wir setzen auf unserer Website Tracking-Maßnahmen ein, um eine bedarfsgerechte Gestaltung und fortlaufende Optimierung unserer Website sicherzustellen sowie deren Nutzung statistisch zu erfassen. Zudem nutzen wir die Daten für die optimale Auspielung von Werbeeinheiten. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung umfasst (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Adobe Analytics

Wir nutzen auf unserer Website Adobe Analytics, einen Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland (im Folgenden: „Adobe“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden an einen Server von Adobe in Irland übertragen und dort gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Adobe zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe zulassen, indem Sie in die Erfassung durch Adobe Analytics einwilligen (Opt-in-Cookie). Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dann wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Das Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Unter dem folgenden Link finden Sie eine Erläuterung, wie Sie die Datenerhebung auf Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Endgerät deaktivieren können:

<https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Adobe Analytics finden Sie [hier](#).

Google Ads Remarketing

Wir nutzen auf unserer Website Google Ads Remarketing von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden „Google“), um Werbeanzeigen zu schalten.

Mit der Remarketing-Funktion können wir Nutzern unserer Webseite auf anderen Webseiten innerhalb des Google Werbenetzwerks (z.B. „Google Suche“ oder YouTube) individualisierte Werbeanzeigen präsentieren. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z.B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können.

Hierfür speichert Google das Cookie auf Ihrem Endgerät. Gegebenenfalls wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt. Die dann mit dem Einsatz von Google Remarketing verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (IP-Adresse) sowie die Analyse und Dokumentation Ihres Nutzungsverhalten erfolgt zu dem Zweck, zusätzliche Informationen über die Besucher unserer Webseite zu gewinnen, um eine individualisierte werbliche Ansprache auch auf Webseiten Dritter zu ermöglichen.

Sämtliche zum Tracking genutzten Daten (insbesondere gesetzte Cookies) werden laut Google nach spätestens 540 Tagen gelöscht.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google zulassen, indem Sie in die Erfassung durch Google Ads Remarketing einwilligen (Opt-in-Cookie). Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung auf verschiedene Weise widerrufen:

- Durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software.
- Durch eine Deaktivierung von Cookies oder Geräteerkennung in den Einstellungen für Werbung von Google unter nachfolgendem Link:
<http://www.google.com/settings/ads>.
- Durch Installation des von Google bereitgestellten Plug-Ins unter nachfolgendem Link:
<https://www.google.com/settings/ads/plugin>.
- Indem Sie die Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative (<https://optout.networkadvertising.org/?c=1>) aufrufen oder die Nutzung der Geräteerkennungen über die Geräteeinstellungen verwalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie die vorstehenden Schritte nach Löschung eines Opt-Out Cookies auf Ihrem Endgerät gegebenenfalls wiederholen müssen.

Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet lediglich statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie [hier](#) und [hier](#).

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von der Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten erhalten Sie unter dsb.GWC@vwfs.com.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an betroffenenrechte.GWC@vwfs.com.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen allgemeine oder auf Sie zugeschnittene Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Verantwortlicher:

Postanschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten:

Volkswagen Financial Services AG

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an widerspruch.GWC@VWFS.com.

8. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard TLS (Transport Layer Security) verschlüsselt übertragen. TLS ist ein sicherer und erprobter Standard, der z.B. auch beim Onlinebanking Verwendung findet. Sie erkennen eine sichere TLS-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (also

https://..) in der Adressleiste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den Stand April 2021.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformation zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation können Sie jederzeit auf der Webseite abrufen und ausdrucken.