

**Registration for the Used Car Information System (GIS)**

In order to apply for your individual access:

- **Fill in this registration**
- **attach copy of identity-card**
- **and copy of business registration**

send by mail to the following address:

[export@vwfs.com](mailto:export@vwfs.com)

General Manager   
  Owner   
  Shareholder   
  User

**Operational Data**

**Personal Data**

<b>Name of Business 1 regarding VAT Registration*</b>	<b>Title: Prof./Dr./Ms./Mr.*</b>
<b>Name of Business 2 regarding VAT Registration*</b>	<b>First Name*</b>
<b>Street / House Number regarding VAT Registration*</b>	<b>Last Name*</b>
<b>Postal Code / Town regarding VAT Registration*</b>	<b>Date of Birth*</b>
<b>Country*</b>	To gain access to the online used car information system`s restricted area, the user must sign this form, thereby accepting the validity of <b>GIS@WEB sales system`s user conditions including number 11 "Banking secrecy and data protection within the group/consent"</b> . In addition the user accepts the validity of <b>GIS@WEB`s general terms and conditions</b> for sales and intermediation completed on the online used car information system (GIS).  <b>With my signature I confirm the receipt of the "Annex Data Protection Information".</b>
<b>VAT or Sales Tax Id*</b>	
<b>Phone Number*</b>	
<b>E-Mail*</b>	_____ <b>SIGNATURE</b> <span style="float: right;"><b>STAMP</b></span>

The fields marked with an asterisk (\*) must be completed.

# Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG

## Data Protection Agreement

Version: 20-07-2018

### 1. Postal advertising

I hereby consent to my personal data stored by the controller being used by the companies of the Volkswagen Financial Services Group\*, my trading partner and the companies of the Volkswagen Group\*\* for general and customised advertising by mail.

### 2. Telephone and electronic mail advertising

I hereby consent to my personal data stored by the controller being used by the companies of the Volkswagen Financial Services Group\* for general and customised advertising of banking, leasing and insurance services as well as mobility services (e. g. rental, transport and energy-related services) and to be contacted

by telephone.

by e-mail

### 3. Communication by e-mail

I hereby agree that the controller may send me all data and documents from the entire business relationship by unencrypted e-mail to my e-mail address. I am aware that the e-mail sent to me may contain personal data and that sending such unencrypted e-mails entails risks, e. g. the possibility of unauthorised access, making copies, alteration or deletion.

### Right of withdrawal

The data protection consent printed here is granted by your signature. You have the right to revoke your previously granted consent at any time vis-à-vis the companies of the Volkswagen Financial Services Group\*. The consequence of this is that the controller may no longer continue the data processing, which was based exclusively on this consent, for the future.

Further information on the processing of your data can be found in the data protection information.

**All the above-mentioned consents are voluntary and their non-distribution has no influence on the contract. Consent that you do not wish to grant may be crossed out before signing.**

X

Date, signature

\* Volkswagen Financial Services AG, Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH, Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG, carmobility GmbH, MAN Financial Services GmbH, Mobility Trader GmbH, Euromobil Autovermietung GmbH, sunhill technologies GmbH, LogPay Transport Services GmbH

\*\* Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe, Volkswagen AG, AUDI AG, Skoda Auto Deutschland GmbH, SEAT Deutschland GmbH

## Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG

Stand: 22.05.2018

### Datenschutzinformationen

Im Rahmen der Nutzung der unter <https://gwcenter.vwfsag.de/GisAtWebFE/Login.aspx> sowie <http://vwfsusedcars.de/> abrufbaren Webseiten werden personenbezogene Daten von Ihnen durch die für die Datenverarbeitung Verantwortliche (vgl. Ziffer 12), nachfolgend auch mit „wir“ oder „uns“ referenziert) verarbeitet und für die Dauer gespeichert, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche personenbezogenen Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen, insbesondere im Hinblick auf die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

#### 1. Verarbeitung personenbezogener Daten und Zwecke der Verarbeitung

##### a) Beim Besuch der Website

Unsere Website können Sie besuchen, ohne dass dabei personenbezogene Daten von Ihnen erhoben werden. Wir erheben bei Aufruf unserer Seite lediglich die IP-Adresse des anfragenden Rechners, die aber bereits bei Erhebung um das letzte Oktett (8 Bit) gekürzt und sodann durch eine generische IP-Adresse ersetzt wird. Es können keine Rückschlüsse auf ihre Person gezogen werden.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziffern 4 und 5 dieser Datenschutzinformation.

##### b) Bei Nutzung des Kontaktformulars

Sofern Sie eines der Kontaktformulare nutzen, erheben wir auf Ihre Anfrage hin auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die folgenden Pflichtangaben von Ihnen:

- Firma
- Land
- Vorname
- Nachname
- E-Mail Adresse

Darüber hinaus können Sie uns freiwillig weitere Informationen mitteilen insbesondere:

- Telefonnummer
- Händlernummer

Ihre Daten verwenden wir, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage werden diese Daten gelöscht.

## **Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG**

### **c) Bei Anmeldung zum GIS@WEB**

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns ein passwortgeschütztes Benutzerkonto, vorbehaltlich einer positiven Prüfung Ihrer Unternehmereigenschaft, einrichten zu lassen, in dem wir Ihre persönlichen Daten speichern. Im Zuge der Registrierung erheben wir von Ihnen folgende Pflichtinformationen:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Händlernummer
- Name des Unternehmens
- Anschrift
- Telefonnummer
- Fax-Nummer
- E-Mail-Adresse

Die Einrichtung eines Benutzerkontos dient dem Zweck, Ihnen Zugang zu unserer geschlossenen Online-Gebrauchtwagen-Börse (GIS@WEB) zu ermöglichen und die von Ihnen als registrierter Nutzer im Rahmen Ihrer Handelsgeschäfte abgegebene Angebote für die dort zum Verkauf oder der Vermittlung angebotenen Kraftfahrzeuge zu verwalten.

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in einem Benutzerkonto erfolgt entsprechend der o.g. Zwecke und nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist bzw. soweit dies gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen oder sofern die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich ist.

### **d) Bei Abschluss eines Kaufvertrags**

Sofern Sie über das Portal einen Kaufvertrag über ein Fahrzeug schließen, handelt die Verantwortliche für den jeweiligen Verkäufer als Vertreter i.S.d. §§ 164 ff. BGB (also im Namen des Verkäufers). Die im Rahmen der Anmeldung angegebenen Daten werden im Fall des Abschlusses eines Kaufvertrags dann auch zu dem Zweck verarbeitet, den Kaufvertrag abzuwickeln.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt,

- zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität;
- zur Abwicklung der Bestellung.

Die Datenverarbeitung erfolgt zu den genannten Zwecken gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sofern dies zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die Sie angefragt haben bzw. gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist.

Die für die Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht gespeichert und danach automatisch gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren

## **Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG**

Speicherung verpflichtet sind. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsende) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

### **2. Dauer der Datenspeicherung**

Die allgemeine Dauer der Speicherung Ihrer Daten ist abhängig vom Vertragsschluss und von der Beendigung des Vertrages.

- Sollten Sie sich zu Produkten/ Dienstleistungen des Verantwortlichen informiert, aber keinen Vertrag angebahnt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten 6 Monate nach dem letztmaligen Kontakt zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen gelöscht.
- Nach Löschung Ihres Benutzerkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung automatisch gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. Ihre für einen Vertrag relevanten personenbezogenen Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags, gelöscht. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren personenbezogenen Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Löschfristen bei einzelnen Datenkategorien wird gegebenenfalls innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende der jeweils betroffenen Kategorie hingewiesen.

### **3. Weitergabe von Daten**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

#### **a) Zur Vertragsabwicklung**

Soweit dies gesetzlich zulässig ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) bzw. f) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder dem Unternehmen, für das Sie handeln, erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter gegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an die Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe, mit dem Sie bzw. das Unternehmen für das Sie handeln, einen Kaufvertrag abgeschlossen hat oder abschließen möchten (z.B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/ Servicekarten – im Folgenden nur: „VW Finanzdienstleistungsgruppe“) sowie deren verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15 ff. AktG oder Lieferanten. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

#### **b) Zu weiteren Zwecken**

Darüber hinaus geben wir Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

## Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

### 4. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Mithilfe von Cookies werden folgende Informationen erhoben:

- Spracheinstellung,
- Credentials nach dem Login (Iba-Name und PW Kombination),
- Gewerbeeigenschaft des Kunden.
- Versionsnummer der AGB und/ oder Nutzungsbedingungen
- Datum der Zustimmung
- Vor- und Nachname des Benutzers

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziffer 5). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit, spätestens jedoch nach 24 Monaten, automatisch gelöscht.

## **Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG**

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

### **5. Webanalyse – Adobe Analytics**

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen. Weiter nutzen wir die Daten für die optimierte Ausspielung von Werbeinhalten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Wir nutzen auf unserer Website Adobe Analytics, einen Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (im Folgenden: „Adobe“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Adobe in Irland übertragen und dort gespeichert. Wir haben mit Adobe einen Auftragsverarbeitungsvertrag für die Verwendung von Adobe Analytics abgeschlossen. Durch diesen Vertrag versichert Adobe, dass sie die Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung verarbeiten und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen.

Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Adobe zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall

## Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG

gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe verhindern, indem Sie die Erfassung durch Adobe Analytics [widersprechen](#). Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Adobe Analytics finden Sie [hier](#).

### 6. Bonitätsprüfung

Der Verantwortliche übermittelt im Rahmen der Antragsprüfung und Vertragsdurchführung Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Vertragsbeziehung an Auskunftsteilen, soweit

- die Datenübermittlung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere zur Erfüllung der Verpflichtungen aus z.B. dem Kreditwesengesetz erforderlich und dient der Sicherung des Wirtschaftsverkehrs und Kapitalmarktes;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere zum Schutz von Vermögenswerten der vertragschließenden Gesellschaft, der VW Finanzdienstleistungsgruppe sowie der Kunden erforderlich und dient dem Schutz und der Sicherung des Wirtschaftsverkehrs und Kapitalmarktes.

Die Auskunftsteile stellen dem Verantwortlichen auf Anfrage die zu Ihnen gespeicherten Daten zur Verfügung, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere zum Schutz von Vermögenswerten der vertragschließenden Gesellschaft, der VW Finanzdienstleistungsgruppe sowie der Kunden erforderlich und dient dem Schutz und der Sicherung des Wirtschaftsverkehrs und Kapitalmarktes.
- Für die zur Bonitätsprüfung von dem Verantwortlichen erhobenen personenbezogenen Daten gelten die allgemeinen Speicherfristen (siehe Ziff.2).

Die Unternehmen der VW Finanzdienstleistungsgruppe sind berechtigt, die in gemeinsamen Systemen gespeicherten Daten über den Nutzer zum Zwecke der Antrags- und Bonitätsprüfung, der Vertragsdurchführung und Kundenberatung zu

## **Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG**

verarbeiten und zu nutzen, sofern der Nutzer hierzu seine Einwilligung erteilt und insoweit die Volkswagen Bank GmbH vom Bankgeheimnis befreit hat.

### **7. Profiling und Reporting**

Der Verantwortliche verarbeitet automatisiert Daten, die bei Beantragung, Durchführung und Beendigung der Vertragsbeziehung anfallen, um Ihre Bonität und Kaufinteressen zu bewerten oder zu analysieren und allgemeine Reports für interne Zwecke zu erstellen, soweit

- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs und Kapitalmarktes (z.B. nach dem Kreditwesengesetz) erforderlich;
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihre Interessen besser auswerten und Angebote besser auf Sie zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte des Verantwortlichen und der VW Finanzdienstleistungsgruppe erforderlich;
- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Für Daten, die aus dem Profiling gewonnen bzw. für das Reporting genutzt werden, gelten die allgemeinen Speicherfristen (siehe Ziff.2).

### **8. Marketingmaßnahmen**

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zum Zwecke des Direktmarketings, sofern er dazu berechtigt ist, und übermittelt Ihre Daten in diesem Zusammenhang an Auftragsverarbeiter und Dienstleister (z.B. aus den Branchen: (Online-) Marketing, Druck, Logistik und Markt- und Meinungsforschung), soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen die auf Sie zugeschnittenen Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können;

und sonstige Empfänger nur, soweit

- dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Für die zu Marketingmaßnahmen genutzten Daten gelten die allgemeinen Speicherfristen (siehe Ziff.2).

## Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG

### 9. Betrugsprophylaxe

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zum Zwecke der Betrugsprophylaxe, soweit

- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zur Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder sonstiger strafbarer Handlungen, die zu einer Gefährdung des Vermögens des Verantwortlichen oder seiner Kunden führen können (z.B. nach Kreditwesen- oder Geldwäschegesetz);
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um das Vermögen des Verantwortlichen und seiner Kunden zu schützen.

Der Verantwortliche fragt bei Auskunftsteilen in einem Datenpool mit Informationen zu Betrugssachverhalten ab, ob dort zu Ihnen Daten gespeichert sind, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um das Vermögen des Verantwortlichen und seiner Kunden zu schützen.

Für die zur Betrugsprophylaxe von dem Verantwortlichen erhobenen personenbezogenen Daten gelten neben den allgemeinen Speicherfristen (Ziff.2) folgende besondere Speicherfristen:

- Personenbezogene Daten, die aufgrund von Betrug oder Betrugsversuchen intern markiert worden sind, werden zur Wahrung berechtigter Interessen der vertragschließenden Gesellschaft (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) nicht gelöscht. Dies ist zur Prävention zukünftiger strafbarer Handlungen erforderlich, die zu einer Gefährdung des Vermögens des Verantwortlichen und seiner Kunden führen können.
- Personenbezogene Daten, die aufgrund von nicht bestätigten Betrugs-, Geldwäsche-, oder Terrorismusfinanzierungs-Verdachts intern markiert worden sind, werden nach drei Jahren gelöscht.

### 10. Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit

- dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der Betroffenen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen, die die Verfügbarkeit, Authentizität,

## Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG

Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von gespeicherten oder übermittelten Daten beeinträchtigen können, zu schützen. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Dienstleistungen zu gewährleisten und die Dienstleistungen stetig zu optimieren.

Für die Tests wird eine Kopie aller beim Verantwortlichen und der VW Finanzdienstleistungsgruppe gespeicherten Stamm- und Vertragsdaten erstellt. Die erstellte Kopie wird nach spätestens einem Jahr gelöscht. Darüber hinaus gelten die allgemeinen Speicherfristen (siehe Ziff.2).

### 11. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei dem Verantwortlichen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass der Verantwortliche die Datenverarbeitung, die ausschließlich auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und

## Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Darüber hinausgehender Kontakt zum  
Datenschutzbeauftragten: [dsb.GWC@vwfs.com](mailto:dsb.GWC@vwfs.com)

### 12. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen allgemeine oder auf Sie zugeschnittene Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

#### **Verantwortlicher**

Postanschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten:  
Volkswagen Financial Services AG  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [widerspruch.GWC@vwfs.com](mailto:widerspruch.GWC@vwfs.com).

### 13. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten über unsere Website werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard TLS (Transport Layer Security) verschlüsselt übertragen. TLS ist ein sicherer und erprobter Standard, der z.B. auch beim Onlinebanking Verwendung findet. Sie erkennen eine sichere TLS-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (also https://..) in der Adressleiste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **Anlage Datenschutzinformationen der Volkswagen Financial Services AG**

### **14. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation**

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformation zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit auf der Website unter: <https://gwcenter.vwfsag.de/GisAtWebFE/Public/CmsPopupView.aspx?CmsPageUrl=de/Datenschutz.html> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

The English translation serves only for information purposes. The German version is solely binding.

## **Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG**

Version: 22-05-2018

### **Data Protection Information**

As part of the use of the webpages that can be accessed under <https://gwcenter.vwfsag.de/GisAtWebFE/Login.aspx> and <http://vwfsusedcars.de/> your personal data will be processed by data controllers (see also point 12, hereinafter also referred to as "we" and "us") and stored for the period needed for fulfilling the established purposes and legal obligations. In the following, we will inform you about what types of personal data are involved, how they will be processed and what your corresponding rights are with respect to the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

#### **1. Processing of personal data and purposes of processing operations**

##### **a) When visiting our website**

You can visit our website without any personal data being collected from you. When you do so, we only record the IP address of the requesting computer, however the last octet (8 bits) will be truncated and the IP address replaced by a generic IP address. No conclusions can be drawn as to your person.

We also use cookies and analytical services when you visit our website. For more details see the points 4 and 5 and this Data Privacy Statement.

##### **b) When using the contact form**

If you use one of the contact forms, we will collect the following obligatory information from you, following your inquiry on the basis of Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps prior to entering into a contract:

- company
- country
- first name
- last name
- email address

You can also voluntarily submit additional information such as your:

- phone number
- retailer code

We will use your data for the purpose of fulfilling your inquiry. After we have completed processing your inquiry, these data will be deleted.

## **Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG**

### **c) When registering on GIS@WEB**

You can register and request that a password protected user account be created, subject to positive confirmation of your entrepreneurial status, where we store your personal data. During registration we ask you for the following obligatory information:

- VAT number
- salutation
- first name
- last name
- date of birth
- retailer code
- company name
- address
- phone number
- fax number
- email address

The purpose of creating a user account is to enable you to access our closed online second-hand car exchange (GSI@WEB) and to manage the offers submitted by you as a registered user as part of your trading activities for the sale or placement of the vehicles offered on the platform.

The personal data in your user account will only be processed in accordance with the purposes mentioned above and only to the extent that this is covered by the voluntary consent you have given (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR) or in accordance with Art 6 Para. 1 lit. b) GDPR to the extent that this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract or if in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. f) GDPR the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us or a third party.

### **d) Upon conclusion of a sales contract**

If you enter into a sales contract for a vehicle via the online portal, the Controller acts as an agent for the seller within the meaning of Sections 164 et seqq. German Civil Code (BGB) (i.e. on behalf of the seller). The data submitted in the course of the registration process will then also be processed for the purpose of transacting the sale in the case of the conclusion of a sales contract.

These data are then processed

- for checking the plausibility of the submitted data;
- for processing the order.

The data will then be processed for the purposes set forth in Art. 6 Para. 1 lit. b) GDPR, to the extent that this is necessary for the performance of the contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into the contract or in accordance with Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f) GDPR for the purposes of the protection of legitimate interests pursued by us or a third party.

The personal data collected for the order will be stored until expiration of the statutory warranty period and will then be automatically deleted, unless we are under a legal obligation to store them for a longer period pursuant to Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. c) GDPR due to retention and documentation obligations under tax and trade

## **Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG**

law (under HGB/German Commercial Code, StGB/ German Criminal Code or AO/German Tax Code). During this period (as general rule ten years from the end of contract) the data will be processed solely for the case of an audit by the tax authorities.

### **2. Length of data storage**

The general length of storage of your data depends on the conclusion of the contract and the termination of the contract.

- If you have only informed yourself about the Controller's products / services, but not initiated a contract, your personal data will be deleted 6 months after the last contact between you and the Controller.
- Following deletion of your user account, your data will be automatically deleted for further use, unless we are under a legal obligation to store them for a longer period pursuant to Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. c GDPR due to retention and documentation obligations under tax and trade law (under HGB, StGB or AO). To the extent that your personal data are relevant for a contract, in particular data relevant under tax law, they will be deleted after expiration of the statutory retention periods, but no later than 10 years after the end of the contract. In exceptional cases, the general duration of storage of your personal data can be up to 30 years, to the extent that this is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Any different deletion periods for individual data categories, as the case may be, will be pointed out in this Data Privacy Statement at the end of each relevant category.

### **3. Transfer of data**

Your personal data will not be transferred to third parties for purposes other than those specified below.

#### **a) For execution of the contract**

To the extent that this is legally permitted according to Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. b) and/or f) GDPR or necessary for executing contractual relationships we have entered into with you or the company on behalf of which you are acting, your personal data may be communicated to third parties. This covers in particular communication to the companies of Volkswagen Financial Services Group with which you or the company on behalf of which you are acting have/has concluded or wish/wishes to conclude a sales contract (e.g. a company in these industries: banking, leasing, insurance, mobility and petrol/service cards – hereinafter: "VW Financial Services Group") and their affiliated companies within the meaning of Sections 15 et seqq. German Companies Act (AktG) or suppliers. The transferred data may be used by the third party only for the purposes stated above.

#### **b) For other purposes**

Apart from that we will only transfer your personal data to third parties, if:

## Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG

- you have expressly given your consent pursuant to Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. a GDPR;
- in cases where transfer of your data is necessary for compliance with a legal obligation pursuant to 6 Para. 1 S. 1 lit. c GDPR;
- this is necessary for the protection of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular for the establishment, exercise or defence of legal claims and where there seems to be no reason to assume that you have an overriding and legitimate interest in preventing the transfer of your data.

### 4. Cookies

We use cookies on our website. These are small files which are automatically created by your browser and stored on your end device (notebook, tablet, smartphone or suchlike), when you visit our website. Cookies cause no harm or damage to your end device, nor do they contain any viruses, Trojans or other malware.

The kind of information the cookie stores depends on the specific end device used. However, this does not mean that we can directly become privy to your identity in this manner.

Cookies are used to track the following information:

- language setting,
- credentials following login (iba name and password combination),
- customer's entrepreneurial status
- versioning of GTC and/or Terms and Conditions of Use
- date of consent
- user's first and last name

Cookies are used, for instance, to make it easier for you to use our offerings. This is done by means of session cookies in order to determine which individual pages of our website you visited before.

In addition, we also use temporary cookies stored in your end device for a specified period of time for enhanced user friendliness. If you re-visit the website to use our services, the system automatically recognises that you have visited our website before and which entries and setting you used, thus saving you from having to re-enter them.

We also use cookies for recording and analysing the use of our website for statistical purposes and for improving our offering for you (see point 5). These cookies enable us to automatically recognise that this is not the first time you have visited our website. These cookies will be automatically deleted after a defined period of time, but no later than 24 months.

The data processed using cookies are necessary for the purposes stated above for the protection of our legitimate interests and those of third parties in accordance with Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f GDPR.

Most browsers accept cookies automatically. You can however configure your browser in such a way that no cookies are stored or that you are notified before a

## Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG

cookie is created. If you entirely block cookies however, this might result in the disabling of some functions and features of our website.

### 5. Web analytics – Adobe Analytics

The following tracking measures employed by us are performed on the basis of Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f GDPR. We use these tracking functions because we want to make sure your website experience is tailored to your needs and to ensure the continuous improvement of our website. In addition, we use tracking measures to analyse website use for statistical purposes. Furthermore, we use the data for optimized presentation of advertising content. These interests are to be considered as legitimate within the meaning of the aforementioned statute.

We use Adobe Analytics on our website, a web analytics service of Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (hereinafter: "Adobe"). In this context pseudonymous user profiles are created and cookies are used. The information created through the use of cookies regarding your use of our website such as

- browser type / version,
- the operating system used,
- referrer URL (the website visited before),
- host name of the accessing computer (IP address),
- time stamp of server request,

are transferred to and stored on a server belonging to Adobe in Ireland. We have entered into a data processing agreement with Adobe for the use of Adobe Analytics. In this contract Adobe warrants that any data processing by them will be performed in compliance with the General Data Protection Regulation and that they will guarantee the protection of the data subjects' rights.

The information will be used to analyse website use, to compile reports on website activities and to provide other services in connection with website use and internet use for the purposes of marketing and ensuring an internet experience tailored to users' needs.

Furthermore, this information may be transferred to third parties to the extent that this may be legally required or that third parties process these data on behalf of others. Under no circumstances will your IP address be combined with other data held by Adobe. The IP addresses will be anonymised so that attribution is not possible (IP masking).

You can block the installation of cookies by making appropriate settings in your browser software. We would like to point out, however, in this case you may not be able to fully use the entire functions of this website.

You can also prevent the collection of the data created by the cookie and relating to your use of our website (including your IP address) and the processing of such data by Adobe by refusing your consent to collection by Adobe Analytics. An opt-out cookie is created which prevents the collection of your data when you visit this website in the future. The opt-out cookie is only valid in this browser and for this website and will be stored in your end device. If you delete the cookies in this browser, you have to set another opt-out cookie.

## Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG

More information on data privacy protection in relation to Adobe Analytics can be found [here](#).

### 6. Credit check

The Controller will forward data on the application for implementation and termination of this contractual relationship to credit agencies in the course of the verification of the application and implementation of the contract, to the extent that

- such data transfer is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 Para. 1 lit. c GDPR). The data processing is necessary in particular for fulfilling obligations arising under the German Banking Act (Kreditwesengesetz) and is intended to secure trade and commerce and the capital markets;
- to the extent that this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure protection of the assets of the contracting company, VW Financial Services Group and the customers and serves the protection and securing of trade and commerce and the capital markets.

The credit agencies will make the data stored regarding your person available to the Controller upon request,

- to the extent that this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure protection of the assets of the contracting company, VW Financial Services Group and the customers and serves the protection and securing of trade and commerce and the capital markets;
- the personal data collected by the Controller for the purpose of a credit check are subject to the general retention periods (see point 2).

The companies of the VW Financial Services Group are entitled to process and use the data about the user stored in common systems for the purpose of the application and credit check, in so far as the user has given his consent and has in so far released the Volkswagen Bank GmbH from bank secrecy.

### 7. Profiling and reporting

The Controller automatically processes data which are generated in the process of the application for, implementation and termination of the contractual relationship in order to evaluate or analyse your credit rating and buying interests and to create reports for internal purposes, to the extent that

- this is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 Para. 1 lit. c GDPR). The data processing is in particular necessary for the securing of

## **Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG**

trade and commerce and the capital markets (e.g. under the German Banking Act);

- to the extent that this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular for an enhanced evaluation and analysis of your interests and in order to better customise our offerings and avoid unwanted and inappropriate offers. In addition, the data processing is necessary for business monitoring and for the optimisation of the products of the Controller and the VW Financial Services Group;
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR).

Data generated from the profiling and used for the reporting are subject to the same general retention periods (see point 2).

### **8. Marketing measures**

The Controller processes your data for the purpose of direct marketing, in so far as the Controller is entitled to do so, and forwards your data to the Data Processor and service provider in this context (e.g. a company in these industries: (online) marketing, printing, logistics and marketing and market and opinion research), to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to provide you with customised offers in a timely and reliable manner;

and to other recipients only in so far as

- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR).

The data used for such marketing measures are subject to the same general retention periods (see point 2).

### **9. Fraud prevention**

The Controller processes your data for the purposes of fraud prevention, to the extent that

- this is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6 Para. 1 lit. c GDPR). The data processing is necessary in particular for the prevention of money laundering, terrorist financing or other criminal activities which may lead to an endangerment of the assets of the Controller or its customers (e.g. under the German Banking Act or Money Laundering Act);
- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to protect the assets of the Controller and its customers.

## **Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG**

The Controller asks credit agencies to query their data pool for information about fraud cases to ascertain whether your data are stored there, to the extent that

- this is necessary for the purposes of the Controller's legitimate interests or those of a third party (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to protect the assets of the Controller and its customers.

In addition to the general retention periods, the following specific retention periods apply to the data collected by the Controller for fraud prevention (point 2):

- Personal data which have been internally flagged due to fraud or fraud attempts will not be deleted in order to protect the legitimate interests of the contracting company (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). This is necessary in order to prevent future criminal acts which may lead to the endangerment the assets of the Controller and its customers.
- Personal data which have been internally flagged due to unconfirmed suspicion of fraud, money laundering or terrorist financing will be deleted after three years.

### **10. Test data management**

The Controller and the VW Financial Services Group will process your data in the context of the maintenance and introduction of IT systems and services, to the extent that

- this is necessary for the protection of the legitimate interests of the Controller or a third party and of the data subjects (Art. 6 Para. 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular for ensuring the safety, functioning and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against malfunctions and unlawful interference which may compromise the availability, authenticity, integrity or confidentiality of stored or transmitted data. The processing of these data is also necessary in order to ensure a permanently high quality and consistency of the offered services and for the continuous enhancement of these services.

In order to perform the testing, a backup of all master and contract data stored by the Controller and the VW Financial Services Group will be made. The created backup copy will be deleted after one year at the latest. In addition, the general retention periods apply (see point 2).

### **11. Data subjects' rights**

You have the following rights:

- pursuant to Art. 15 GDPR to request information from the Controller regarding personal data undergoing processing by the Controller. In particular you have the right to request information about the purpose of the processing, the categories of personal data concerned, the categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed, the envisaged period for which the data will be stored, the existence of the right to request from the Controller

## Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG

rectification or erasure, restriction of processing or to object to such processing, the right to lodge a complaint, the source of the data, unless collected by the Controller, and the existence of automated decision-making, including profiling and, where relevant, meaningful information about the details;

- pursuant to Art. 16 GDPR to obtain rectification without undue delay of inaccurate personal data or have your personal data stored by the Controller completed;
- pursuant to Art. 17 GDPR to obtain from the Controller the erasure of your personal data, unless that processing is necessary for exercising the right of freedom of expression and information, for compliance with a legal obligation, for reasons of public interest or for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- pursuant to Art. 18 GDPR to obtain from the Controller restriction of processing your personal data where the accuracy of the data is contested by you, the processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data; where the Controller no longer needs the data, but you need them for the establishment, exercise or defence of legal claims or pursuant to Art. 21 GDPR have objected to processing;
- pursuant to Art. 20 GDPR to receive the personal data concerning you which you have provided to the Controller, in a structured, commonly used and machine-readable format or to obtain transmission of those data to another Controller;
- pursuant to Art. 7 Para. 3 GDPR to withdraw your consent from the Controller at any time. This has the consequence that the Controller may not continue the data processing in the future which was exclusively authorised by this consent and
- pursuant to Art. 77 GDPR to lodge a complaint with a supervisory authority. As a rule, you can contact the supervisory authority at your habitual residence or place of work or our registered office.

Should you wish to exercise your rights as a data subject, simply send an email to: [betroffenenrechte.GWC@vwfs.com](mailto:betroffenenrechte.GWC@vwfs.com)

Any further contact to the data protection officer: [dsb.GWC@vwfs.com](mailto:dsb.GWC@vwfs.com)

### 12. Right of objection

Pursuant to Art. 21 GDPR you have the right to object at any time to processing of personal data concerning you, on grounds relating to your personal situation or where the objection is directed against general direct marketing or direct marketing customised for you. In the latter case you have a general right to object which we will implement without you having to invoke a particular personal situation.

## Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG

### **The Controller**

Correspondence address of the Controller and Data Protection Officer:  
Volkswagen Financial Services AG  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

If you want to exercise your right of objection, simply send an email to [widerspruch.GWC@vwfs.com](mailto:widerspruch.GWC@vwfs.com).

### **13. Data security**

All of the data personally submitted by you through our website will be encrypted with the commonly used and secure TLS Standard (Transport Layer Security). TLS is a secure and proven standard which is also used, for instance, in online banking. You can recognise a secure TLS connection, for instance by the letter 's' appended to http (i.e. https://..) in the address bar of your browser or by the padlock icon in the lower area of your browser.

We employ appropriate technical and organisational security measures in order to protect your data against accidental or intentional manipulation, partial or complete loss, destruction or against unauthorised access by third parties. Our security measures are continuously improved to keep pace with technological development.

### **14. Data Privacy Statement updates and changes**

This information about data privacy protection is currently valid and has the version May 2018.

By further developing our website and offerings through the site or due to changing statutory and regulatory requirements, it might be necessary to amend this Data Privacy Statement. The currently valid Data Privacy Statement can be viewed on our website and printed at any time at:

<https://gwcenter.vwfsag.de/GisAtWebFE/Public/CmsPopupView.aspx?CmsPageUrl=de/Datenschutz.html>

## Annex Data Protection Information of Volkswagen Financial Services AG

### Data Protection Agreement

Version: 20-07-2018

#### 1. Postal advertising

I hereby consent to my personal data stored by the controller being used by the companies of the Volkswagen Financial Services Group\*, my trading partner and the companies of the Volkswagen Group\*\* for general and customised advertising by mail.

#### 2. Telephone and electronic mail advertising

I hereby consent to my personal data stored by the controller being used by the companies of the Volkswagen Financial Services Group\* for general and customised advertising of banking, leasing and insurance services as well as mobility services (e. g. rental, transport and energy-related services) and to be contacted

by telephone.

by e-mail

#### 3. Communication by e-mail

I hereby agree that the controller may send me all data and documents from the entire business relationship by unencrypted e-mail to my e-mail address. I am aware that the e-mail sent to me may contain personal data and that sending such unencrypted e-mails entails risks, e. g. the possibility of unauthorised access, making copies, alteration or deletion.

#### Right of withdrawal

The data protection consent printed here is granted by your signature. You have the right to revoke your previously granted consent at any time vis-à-vis the companies of the Volkswagen Financial Services Group\*. The consequence of this is that the controller may no longer continue the data processing, which was based exclusively on this consent, for the future.

Further information on the processing of your data can be found in the data protection information.

**All the above-mentioned consents are voluntary and their non-distribution has no influence on the contract. Consent that you do not wish to grant may be crossed out before signing.**

X \_\_\_\_\_

Date, signature

\* Volkswagen Financial Services AG, Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH, Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG, carmobility GmbH, MAN Financial Services GmbH, Mobility Trader GmbH, Euromobil Autovermietung GmbH, sunhill technologies GmbH, LogPay Transport Services GmbH

\*\* Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe, Volkswagen AG, AUDI AG, Skoda Auto Deutschland GmbH, SEAT Deutschland GmbH